

CONDITIONS GENERALES CARIBOO SPORTS

Objet

Les présentes Conditions Générales régissent sans restriction ni réserve, toute commande de matériel de ski (ci-après « le Matériel »), ci-après désignés comme « **le(s) Services** » effectués par une personne physique majeure et capable, agissant à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole (ci-après « Le Client »)

auprès de : Cariboo Sports

En tant que consommateur, le Client dispose de droits spécifiques, qui seraient remis en cause dans l'hypothèse où le Matériel réservé serait à des fins entrant dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole.

La validation de la Commande de Matériel par le Client vaut acceptation sans restriction ni réserve des présentes Conditions Générales.

Le Client reconnaît avoir la capacité requise pour contracter et acquérir le Matériel proposé.

Le choix du Matériel est placé sous l'unique responsabilité du Client.

Conditions d'annulation spécial Covid-19

100% REMBOURSÉ POUR TOUTE ANNULATION A CAUSE DE LA COVID-19
SI VOUS ÊTES DANS L'IMPOSSIBILITÉ D'EFFECTUER VOTRE SÉJOUR
LORS DE LA DATE PRÉVU DE VOTRE SÉJOUR :

*La station de ski est fermée pour raisons sanitaires.

*Une restriction de déplacement ou un re-confinement est imposé par les autorités

*Vous ou un membre de votre famille ou de votre groupe ayant réservé le matériel de ski chez Cariboo sports est soumis à une obligation d'isolement (Présentation d'un certificat médical obligatoire)

Acceptation et modification des Conditions Générales

Le Client est invité à télécharger et/ou imprimer les Conditions Générales et à en conserver une copie.

Les Conditions Générales pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable à l'achat du Client est celle en vigueur au jour de la passation de la Commande.

Information précontractuelle obligatoire

Le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de la Commande, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes Conditions Générales et de toutes les informations listées à l'article L. 111-1 et suivant du Code de la consommation.

Commande

La Commande désigne l'opération par laquelle le Client choisit le Matériel, la date, la durée, le mode de paiement et effectue le paiement.

Il appartient au Client de vérifier l'exactitude de la Commande et de signaler immédiatement toute erreur au Prestataire.

Formation du contrat

La réservation de Matériel ne sera considérée comme définitive qu'après remise/envoi au Client de la confirmation de l'acceptation de la Commande par le Prestataire, et après encaissement par celui-ci de l'intégralité du prix. Le Prestataire se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure ou pour toute demande portant sur du Matériel pour des dates où ceux-ci sont indisponibles.

Description du Matériel

Les photographies représentant le Matériel ont une valeur simplement indicative et n'engagent pas la responsabilité du Prestataire.

Remise du Matériel

Le Prestataire reste le seul propriétaire du Matériel loué qui ne peut en aucun cas faire l'objet de donation, prêt, transmission, location, sous-location, mise à disposition gratuite ou payante ou cession quelconque à un tiers.

Conditions particulières :

- Procédure de retrait de la commande : le client présente au prestataire le bon de réservation, en échange de la prise de Matériel le Client remet au Prestataire une pièce d'identité
- Procédure en cas d'indisponibilité des produits loués : le Prestataire proposera au Client un produit de remplacement, ou un report à une date offrant la disponibilité du produit.
- Procédure en cas de dégradation : en cas de dégradations, le Client s'engage à payer le montant de la réparation occasionnée
- Procédure en cas de perte ou vol : en cas de perte ou de vol, le Client s'engage à payer la valeur estimée par le Prestataire, du Matériel perdu ou volé
- Procédure en cas d'absence de retour des produits : le Prestataire est en droit de déposer une plainte auprès des services de police ou de gendarmerie. Le prestataire est aussi en droit de prélever la valeur estimée du Matériel non rendu.

Utilisation du Matériel loué

Le Client déclare avoir les compétences requises pour l'utilisation du Matériel et l'adéquation de ses choix avec ses besoins.

Le Client s'engage à utiliser le Matériel avec soin et à prendre toutes les précautions nécessaires, afin d'éviter de l'endommager.

Le Client ne pourra utiliser le Matériel que pour son usage strictement personnel.

Le Client assume la garde matérielle et juridique du Matériel loué et en est responsable, de l'enlèvement jusqu'au retour au magasin du Prestataire.

Prix

Les prix afférents à la réservation du Matériel sont indiqués avant et lors de la Commande.

Les prix tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande et tout changement du taux applicable à la TVA sera automatiquement répercuté sur les prix indiqués à la date de facturation.

Toute modification ou instauration de nouvelles taxes légales ou réglementaires imposées par les autorités compétentes seront automatiquement répercutées sur les prix indiqués à la date de la facturation.

La Commande est payable en Euros.

Acompte

Si la passation de la Commande est soumise au versement d'un acompte, ce dernier ne pourra en aucun cas être qualifié d'arrhes.

Si un acompte est versé à la Commande

En cas d'annulation de la Commande par le Client après son acceptation par le Prestataire, pour quelque raison que ce soit hormis la force majeure, l'acompte versé à la Commande, sera de plein droit acquis au Vendeur et ne pourra donner lieu à un quelconque remboursement sauf mention contraire.

Droit de rétractation

Le Client dispose, conformément à l'article L. 221-28 du Code de la consommation d'un droit de rétractation. Le Client peut donc renoncer à la location du Matériel sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalité dans un délai de 14 jours calendaires à compter de la réception du courriel de confirmation de réservation. Ce droit ne pourra pas être exercé si la location a commencé avant l'expiration du délai de 14 jours.

La demande de rétractation peut être adressée soit,

- par courrier à l'adresse suivante : Cariboo Sports - Rond Point des Pistes - 66800 EYNE
- soit par courriel à l'adresse suivante : cariboosports@orange.fr

Le Prestataire restituera le montant versé lors de la réservation par virement sur le compte bancaire ayant servi à la réservation dans le délai de 14 jours maximum suivant la demande de rétractation.

Garantie

Conformément à l'article 1721 du Code civil, le Prestataire est tenu à raison des défauts cachés du Matériel loué qui le rendrait impropre à l'usage auquel le Client le destine.

Le Client bénéficie à ce titre du remplacement du Matériel défectueux à l'identique, dans la limite des stocks disponibles, ou du remboursement du Service en cas d'impossibilité de remplacer ce dernier.

Le Matériel est garanti dans des conditions d'utilisation normale.

La garantie est exclue en cas :

- D'usure normale
- D'une mauvaise utilisation ou d'un mauvais entretien.

Responsabilité

La responsabilité du Prestataire ne pourra en aucun cas être engagée :

- en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution de la location du Matériel qui serait imputable au Client ;
- en cas d'usage non-conforme à la destination du Matériel commandé.
- lorsque la cause du retard ou de l'inexécution est liée à un cas de force majeure telle qu'elle est définie par la jurisprudence des Tribunaux français

Le Prestataire n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects qui pourraient survenir du fait de l'exécution du Service.

Force majeure

Le Prestataire se réserve la faculté de suspendre, retarder, modifier ou annuler l'exécution de la Commande en cas de survenance d'évènements ou de circonstances de force majeure ou de cas fortuits ou d'évènements ou de circonstances contractuellement assimilés aux cas de force majeure ou de cas fortuits telle que : incendie, inondation, épidémie, guerre, réquisition, grève, ouragan, tornade, tremblement de terre, ainsi qu'en cas de survenance de toute circonstance ou événement extérieur à la volonté du Prestataire intervenant postérieurement à la Commande et en empêchant l'exécution dans des conditions normales.

Il est précisé que, dans une telle situation, le Client ne peut réclamer le versement d'aucune indemnité et ne peut intenter aucun recours à l'encontre du Prestataire.

Données à caractère personnel

En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n°2018-493 du 20 juin 2018, il est rappelé que les données nominatives demandées au Client sont indispensables au traitement de sa Commande. Elles ne sont utilisées que dans le cadre des finalités pour lesquelles le Client les a communiquées.

Ces données peuvent être communiquées aux seuls partenaires du Prestataire qui concourent à la fourniture des Services.

Les données sont stockées dans le respect de la législation française et de la réglementation européenne.

Les durées de conservation et d'archivage des données respectent les recommandations de la CNIL et/ou les obligations légales.

Le Client dispose, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification, d'opposition de portabilité et de limitation du traitement s'agissant des informations le concernant.

Ce droit peut être exercé soit par courriel à l'adresse suivante : cariboosports@orange.fr, soit par courrier à l'adresse postale suivante : Cariboo Sports, Rond Point des Pistes, 66800 Eyne.

Réclamations

Les réclamations relatives à l'inexécution ou à la mauvaise exécution de la location de Matériel doivent, pour faciliter leur traitement, être portées à la connaissance du Prestataire par écrit à l'adresse suivante Cariboo Sports, Rond Point des Pistes, 66800 Eyne dans les 7 jours après la fin de la location de Matériel.

Propriété intellectuelle

Le Prestataire reste propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur les photographies, présentations, dessins représentant le Matériel. Le Client s'en interdit donc la reproduction ou exploitation.

Droit applicable

Les présentes Conditions Générales de Vente et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français.

Litiges

Tout litige né de la validité, l'interprétation, l'exécution, la résiliation des présentes CGV, et plus généralement des relations de toutes natures entre le Prestataire et le Client, seront soumis aux tribunaux français compétents dans les conditions de droit commun, sauf dispositions légales impératives ou d'ordre public contraires applicables.

Le Prestataire et le Client s'efforceront de résoudre à l'amiable les difficultés éventuelles pouvant survenir dans l'application des présentes conditions.

Le Client est informé qu'il peut, en tout état de cause, recourir gratuitement à une médiation conventionnelle auprès de la Commission de la médiation de la consommation (C. consom. art. L 612-1) ou :

- auprès du Médiateur de la consommation Médicys dont les coordonnées et modalités de saisine sont disponibles sur son site : www.medicys-consommation.fr.

Le Client peut également avoir recours à la plateforme européenne de Règlement en Ligne des Litiges (« RLL ») accessible depuis le lien suivant : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>